

## **En esta crisis “socio-sanitaria” del COVID19 la labor de las trabajadoras y trabajadores sociales es clave.**

**El Colegio Oficial de Trabajo Social de León reclama aumentar las plantillas de trabajadoras y trabajadores sociales en los servicios sociales y sanitarios, así como una mejora de la coordinación entre administraciones.**

León, 8 de abril de 2020

En el combate contra la pandemia de COVID-19 se encuentra el colectivo de trabajadoras y trabajadores sociales. Son profesionales acostumbradas a tratar de tú a tú con las personas más vulnerables y, como tantos otros, han tenido que reestructurar todos sus mecanismos de trabajo debido al estado de alarma y al confinamiento.

Su labor es una pieza clave en la asistencia a personas mayores, familias, ciudadanía sin ingresos y personas con dificultades varias, los colectivos más azotados por esta situación. Desde el minuto uno, los y las trabajadoras sociales han tenido que organizarse para compaginar la atención presencial, redoblar turnos, el teletrabajo y el seguimiento de los casos mediante vía telefónica o telemática.

Muchas son las necesidades SOCIO FAMILIARES que día a día presentan las personas en los centros hospitalarios. La inesperada y tremenda irrupción de la infección por COVID19 ha creado una situación que está sobrepasando los límites físicos y emocionales de las trabajadoras sociales, profesionales que diariamente conviven con las necesidades derivadas de la situación socio sanitaria de las personas, y se encargan de su valoración y búsqueda de alternativas.

No podemos olvidar que los y las trabajadoras sociales forman parte de los profesionales de los servicios esenciales de atención a la ciudadanía, que a estas alturas aún no han sido reforzados para poder atender todas las demandas, y en muchos centros no están preparados para la realización del teletrabajo.

Es preciso poner en evidencia la “brecha digital” que sufre el medio rural de nuestra provincia; un porcentaje importante de la población leonesa no tiene acceso a internet o no dispone de las habilidades necesarias para realizar gestiones a través de esta vía.

Desde la organización profesional del Trabajo Social consideramos necesario transmitir que, nuestra sociedad del bienestar, no cuenta con los recursos necesarios para dar respuesta a

todas las problemáticas y necesidades básicas de las personas que los y las trabajadoras sociales se encuentran en el trabajo diario.

Los sistemas de protección social deben articular respuestas rápidas desde los Sistemas de Bienestar, particularmente Servicios Sociales y Sanidad, así como desde nuestra perspectiva, en colaboración como otros servicios como son Protección Civil, Bomberos, Policía y Ejército.

Además de la mejora de la coordinación entre administraciones, una petición que se percibe de manera recurrente entre las y los profesionales, se hace imprescindible la urgente necesidad de aumentar la plantilla y los recursos para dar respuesta efectiva e inmediata a las necesidades que presentan las personas, tanto en estos momentos de la crisis como en las consecuencias venideras que de ella se deriven.

El Colegio Oficial de Trabajo Social de León agradece y apoya la labor de los y las trabajadoras sociales en esta crisis sociosanitaria, y da las gracias a todas las personas por este esfuerzo colectivo que estamos haciendo.

**A la ciudadanía ejemplar #QuedándoseEnCasa.**

**A las y los profesionales del ámbito sanitario y social** que están en la vanguardia de la lucha contra el coronavirus.

**A las y los profesionales de los Servicios Sociales** que como profesionales esenciales están en esta emergencia.

**A todo el resto de trabajadores y trabajadoras afectadas, especialmente** al personal del Servicio de Ayuda a Domicilio, de atención directa en las residencias de personas mayores, de personas con diversidad funcional, alojamientos de menores, de mujeres víctimas de violencia, de atención a personas sin hogar, personas privadas de libertad; al personal de limpieza y mantenimiento; de transportes; de atención de los establecimientos que permanecen abiertos; a las fuerzas y cuerpos de seguridad; a los medios de comunicación...

En definitiva, **a todas aquellas personas que mantienen los servicios esenciales activos y a las iniciativas ciudadanas creadas en entornos vecinales para apoyar a las personas más vulnerables.** Todas y todos estamos desempeñando **un trabajo incansable.**

**Gracias por tanto. Ánimo y fuerza en todo el camino que juntos nos queda por recorrer.**

Para más información: M<sup>a</sup> del Mar González Prieto, Presidenta del Colegio Oficial de Trabajo Social de León  
e.mail: [leon@cgtrabajosocial.es](mailto:leon@cgtrabajosocial.es)