

## INSCRIPCIÓN

La inscripción al curso se formalizará en los correspondientes Colegios Oficiales de Trabajo Social de la Comunidad Autónoma de Castilla y León. Los/as colegiados/as deberán formalizar su inscripción en su Colegio provincial correspondiente.

## DURACIÓN

30 HORAS  
(16 horas online y 14 horas presenciales).

## OBJETIVOS Y EQUIPO DOCENTE

- Diseñar un programa de formación sobre atención en emergencias sociales que reúnan las siguientes características: flexibilidad, adaptabilidad e interactividad.
- Fomentar que, a través de este programa de formación, los/as participantes accedan a la información científica y la documentación especializada.
- Analizar en detalle los procesos y procedimientos.
- Identificar y desarrollar metodologías de intervención profesional.
- Aprovechar las conclusiones de la experiencia para mejorar el programa y continuar con su aplicación en experiencias sucesivas.
- Utilidad de los contenidos en los puestos de trabajo del alumnado.

**Docentes.** Se trata de un equipo multidisciplinar, con probada experiencia tanto en el campo académico como en la intervención social

### Trabajadores/as sociales.

El número de alumnos/as será de 80 personas. Se reservarán un número determinado de inscripciones en las que se priorizarán a los/as Trabajadores/as Sociales que estén colegiados/as en caso de que sobrepasen las cuotas de inscripción.

## DESTINATARIOS/AS

## CONTACTO

Consejo General del Trabajo Social  
C/San Roque 4 Local 2 · 28004 Madrid  
Telf: 91 541 57 76  
[consejo@cgtrabajosocial.es](mailto:consejo@cgtrabajosocial.es)  
[www.cgtrabajosocial.es](http://www.cgtrabajosocial.es)

Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Palencia  
Paseo de la Julia, 1 Entrepantalla B,  
34002 Palencia  
Tlf: 979 72 36 20 - Fax: 979 72 36 20  
[palencia@cgtrabajosocial.es](mailto:palencia@cgtrabajosocial.es)  
[www.trabajosocialpalencia.org](http://www.trabajosocialpalencia.org)

Consejo de Colegios Profesionales de Trabajo Social de Castilla y León  
C/ Estadio, 7 - entp F-G  
47006 Valladolid  
Tel 983472024  
[consejocyl@cgtrabajosocial.es](mailto:consejocyl@cgtrabajosocial.es)  
[www.consejotrabajosocialcyl.org](http://www.consejotrabajosocialcyl.org)

## CURSO

# Atención en situaciones de Emergencia Social

*Modalidad Semipresencial*



Colegio Oficial de Trabajo Social de Palencia



Este curso es el resultado de una colaboración entre la Diputación Provincial, el Ayuntamiento de Palencia y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Palencia, contando con el apoyo del Consejo General de Trabajo Social (de España) y el Consejo Autonómico de Trabajo Social de Castilla y León en su organización.

El objetivo general de este curso es mostrar a los y las alumnas cómo se puede actuar en situaciones extraordinarias de emergencia social coordinadas entre los diferentes agentes que interactúan en las mismas. El curso formará en la metodología de intervención en contextos de emergencia a los/as Trabajadores/as Sociales, y con ello adquirir herramientas útiles tanto a nivel psicológico como social que posibilite una óptima intervención psicossocial y un acompañamiento activo a las víctimas.

Para garantizar una formación cercana a las necesidades de los/as alumnos/as alumno/a se plantea este curso basado en un sistema mixto de formación, entre la presencialidad/trabajo colectivo del grupo y la enseñanza a distancia/trabajo personal del alumnado.

#### Modalidad online

La formación online tendrá lugar en el **Aula de formación online del Consejo Autonómico de Trabajadores Sociales de Castilla y León**, donde estarán los cinco módulos formativos, que podrán descargarse o visualizarse online. También dispone de una zona de descargas y el acceso directo para el contacto con el/la tutor/a. El curso se iniciará el **3 de noviembre de 2014** y finalizará el **28 de noviembre de 2014**. Será obligatorio superar la evaluación tipo test para la obtención del certificado.

#### Modalidad presencial

En las dos sesiones presenciales se expondrán los contenidos fundamentales de los puntos del programa y experiencias prácticas y organizativas de servicios de emergencia social. Inicialmente habrá un acto inaugural con los organizadores del curso. Tendrán lugar el día **5 de noviembre** (16.30 a 21.00) y el día **6 de noviembre** (9.00 a 14.30 y 16.30 a 20.30). El lugar de celebración será en el **Salón de Actos del CEAS "Fernández Nieto"**, C/ Camino de los Hoyos, 5, Bajo, Palencia. Será obligatoria la asistencia, salvo causa justificada.

#### Miércoles 5 de noviembre

##### 16.30-17.00. Acto inaugural

- M<sup>a</sup> José Salvador Pedraza, presidenta del Colegio Oficial de Trabajo Social de Palencia.
- Representante del Ayuntamiento de Palencia.
- Representante del Consejo Autonómico del Trabajo Social de Castilla y León.
- Representante de la Diputación de Palencia.
- Ana I. Lima Fernández, presidenta del Consejo General de Trabajo Social.
- Representante de la Junta de Castilla y León

##### 17.00-21.00. Experiencias prácticas/organizativas en servicios de emergencia

- Eduardo Samper, comandante y Jefe del Servicio de Psicología de la Unidad Militar de Emergencias (UME).
- Representante de Protección Civil de la Junta de Castilla y León.

#### Jueves 6 de noviembre

##### 09.00 – 14.30. Exposición de los contenidos fundamentales del programa

Manuel Gutiérrez Pascual, trabajador social y experto en Emergencias.

##### 16.30 – 20.00. Continuación Exposición de los contenidos fundamentales del programa. Manuel Gutiérrez Pascual, trabajador social y experto en Emergencias.

##### 20.00 – 20.30. Clausura Jornadas

El programa consta de cuatro núcleos temáticos:

#### Modulo I: Introducción. Conceptos Generales

Fundamentación histórica y conceptualización de las emergencias sociales.

- Tipos de emergencia:
  - Emergencia Individual.
  - Emergencia Colectiva.
  - Grandes emergencias o catástrofes.
- Otros conceptos: crisis, amenaza, vulnerabilidad, trauma, riesgo, apoyo social, urgencias.

#### Módulo II: Fases de la Emergencia: Antes, Durante y Después

1. Actuación del/de la Trabajador/a Social en situaciones de emergencias sociales.
  - Principios metodológicos de actuación en Emergencias Sociales.
  - Modelos de intervención
2. Funciones del/de la Trabajador/a ante una situación de emergencia. Modelos de intervención
  - A) Fase prevención primaria. Antes de la emergencia.
    - Planificación del Servicio
      - Diseño de protocolos y planes
      - Configuración del equipo profesional
      - Logística: material y guía de recursos
      - Organizar la red: Coordinaciones externas
    - Cultura de la prevención. Resiliencia
  - B) Fase 2 de atención social en la emergencia: Durante la emergencia:
    - Aspectos Organizativos de la Emergencia
    - Tareas Asistenciales en Emergencias: Metodología de int. de TS., atención a necesidades sociales, La Comunicación en Emergencias Sociales, Introd. Intervención en Primeros Auxilios Psicológicos en Emergencias
  - C) Fase 3 de post emergencia. Después de la emergencia
    - Derivación y/o seguimiento de casos.
    - Coordinación con otros Servicios.
    - Análisis de la intervención: Aspectos técnicos (aprender) y aspectos terapéuticos.
    - Cuidado del interviniente (Defusing y debriefing) Síndrome Burn out.

#### Módulo III: Herramientas

1. Primeros auxilios psicológicos en emergencias: habilidades básicas de los/as profesionales ante una emergencia. Modelo ACERCARSE.
2. Informes: Tipología de informes sociales y modelos.
3. Intervención con diferentes colectivos en emergencia social mayores, menores, personas con discapacidad y otros.

#### Módulo IV: Muerte y Duelo.

1. Concepto de Duelo. Teorías sobre el duelo.
2. Tipos de intervención sobre duelo.
3. Taller sobre duelo

#### Modulo V: Legislación. Planes y protocolos. Recursos para la atención social de emergencias.

1. Recursos atención social emergencias: Experiencias prácticas/organizativas en servicios de emergencia social:
  - Servicios de emergencia social en España.
  - Servicios de Protección Social
  - Voluntariado en colegios profesionales de Trabajadores/as sociales.
  - Cruz Roja y otras entidades.
  - Emergencias sociales en el mundo.
2. Otros recursos para la atención social en emergencias: TS de Salud, TS forense, Leyes y recursos de víctimas de atención al terrorismo, violencia de género
3. Referencias legislativas a nivel nacional y de la Comunidad Autónoma de Castilla y León.
4. Planes y Protocolos. Gestión de una emergencia colectiva y/o gran emergencia